# REKLAMASJONSSKJEMA FOR LYSKILDER

Godkjente reklamasjoner erstattes med samme vare, som normalt sendes sammen med neste bestilling. Dersom varen er utgått, oppgi ønsket erstatningsprodukt nedenfor.

| **Kundeinformasjon** |
|---|
| Kundenummer |
| Kundenavn |
| Kontaktperson |
| E-post |
| Ordrenummer |
| Fakturanummer |
| Dato |

**Produktinformasjon** Viktig: For Megaman-produkter må lotnummer alltid oppgis. Eksempel: 13W43.

| Artikkelnummer | Produkt/Merke | Lotnummer | Antall | Beskrivelse av feil/skade |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**Ønsket erstatningsprodukt (hvis originalvaren er utgått eller ikke kan returneres)**

**Innsending**

Send utfylt skjema til: post@nortronic.no

Legg gjerne ved bilder av feilen for raskere behandling.